

Beszámoló a 2008-as év képzési tevékenységéről

A 2008-as évre tervezett képzések a következőképpen alakultak:

I.) Megvalósult képzések

1. Képzési tervben szerepeltek:

- **A MeXX** által támogatott 2 napos modulokból álló, vállalkozói tréning nőknek, **két csoportnak**, tavasszal és ősszel, Budapesten, május-június, szeptember-októberben 20 és 16 fő, 12-12 napban. A korábbiaktól eltérően a képzéseken mindig jelen volt a tréner mellett egy tréner asszisztens, a tavaszi tréningen belső munkatárs az őszi alvállalkozó. Idén váltottunk a személyiségfejlesztés témában eddig alvállalkozóként felkért Timaffy Gyöngyvér helyett a vállalkozókkal kapcsolatban nagyobb szakmai tapasztalattal rendelkező Hajduné Huszti Erikát bíztuk meg az első két tréning nap megtartásával, és ő tartotta a HR napot is.
- **Csapatépítő tréningek** a PM és SZMM munkatársainak, az átszervezések következményeinek enyhítésére, a **képzési tervben szerepelt 2 nap helyett 3x2 napban**, 6 csoportnak, Gödön 2x2 nap és Lovasberényben 2 nap, május – júniusban.
- **Ügyfélszolgálati képzés** Zalaegerszegen a Zalai Falvakért Egyesület felkérésére, Foglalkoztatási Információs Pontok munkatársainak, 2x2 napban.
- **Vállalkozás indítással kapcsolatos tréning** a HEFOP 1.3.1. Vállalkozónők három megye határán projekt keretében, alvállalkozóként, a tervezett 5x2 nap helyett 2, illetve egy napban, Szolnokon és Jászfényszarun. A tervezett hosszabb, távmunka, falusi turizmus, pályázatírás témák helyett általános, üzleti tervezés képzés folyt, a fenti specifikus témákban tanácsadást folytattunk igény szerint, tehát bevétel kiesés nem történt a tervek változásával.
- **Teremts esélyt magadnak és másoknak – workshopok** Budapesten, Szegeden, Szombathelyen, Debrecenben – félnapos képzések az OFA által támogatott komplex program keretében
- **Növekedésmenedzsment családi vállalkozások** résztvevőinek – két napos tréningek Szombathelyen, Székesfehérváron, Szegeden és Pécsen – GKM által támogatott komplex projekt részeként

2. Képzési tervben nem szerepelt képzések:

- Alvállalkozóként a KFKI megbízásából - **Vállalkozási ismeretek tréning** elbocsátás előtt álló, évtizedek óta alkalmazott karbantartóként dolgozó férfiak számára két csoportnak május - júniusban.
- **Ügyfélszolgálati tréning** mikro-vállalkozóknak – önköltséges, kétnapos, júniusban Budapesten.
- **Növekedésmenedzsment** volt MeXX tréning résztvevőknek – 2 nap, Budapesten, november végén.

3. A tréningek és workshopok mellett öt képzésnek minősülő egynapos konferenciánk volt, illetve a hatodikat december 4-én tartjuk. Ezek a következők voltak:

- Tanulás, tudás, innováció - vállalkozónői utak a 21. század elején – A HEFOP projektzáró rendezvénye – 100 fő részvételével.
- Teremts esélyt magadnak és másoknak – az OFA projektzáró rendezvénye – 90 fő részvételével.
- Családi vállalkozás nyitó konferencia a GKM növekedésmenedzsment projekt keretében – 80 fő részvételével.
- *Családi vállalkozás záró konferencia a GKM növekedésmenedzsment projekt keretében – dec.4-én.*
- A Pénzügyminisztérium megbízásából szervezett „A társadalmi, munkaerő-piaci szükségletek változásának hatása a PM ágazatába tartozó szakképesítésekre, azok tartalmára, követelményrendszerére” c. kutatás zárókonferenciája – 108 fő.
- Global Entrepreneurship Week keretében: Sikeres nő – konferencia vállalkozónőknek, vállalkozás iránt érdeklődő fiataloknak – 68 fő.

Képzési tevékenységünket kiegészítő szolgáltatások közül igazán igény a képzést követő tanácsadásra van, főleg, amikor a projekt részeként a tanácsadás támogatott vagy ingyenes.

II.) Általános értékelés:

1. Adatok

A megtartott képzések számának alakulását az alábbi táblázat szemlélteti

Összesítő táblázat:

Évszám	Képzési projektek száma - tréningek és ws-ok + külön konferenciák	Képzési napok száma	Részvevői létszám
2004	7	na	na
2005	12	46	265
2006	12	79	489
2007	11	94	694
2008	9 + 2	64	460 (tréning + Ws-ok), 456 konferencia – összesen 916 fő

Amint látható, kevesebb képzési projektünk volt, de igen nagyszámú résztvevőnk a konferenciárésztvevők nélkül is. Az idei év különleges volt, a 6 országos konferencia rendezése messze felülmúlta a korábbi éveket - eddig átlagosan évi egy országos konferenciát szerveztünk. A képzési projektek a korábbiaknál összetettebbek voltak, a konferenciák szervezése mindegyik esetben más tevékenységgel társult.

Az eddigi évektől eltérő, pozitív fejlemény az is, hogy a képzési projektek közül kettőben is tananyag fejlesztésre is kaptunk forrást, így lehetőségünk van külső

forrásból finanszírozni a korábbi anyagok frissítését illetve új tananyagokat fejleszteni. (A jelen idő azt jelzi, hogy az egyik anyag - a Teremts esélyt magadnak és másoknak elkészült, a pályakezdő fiataloknak szóló vállalkozói anyag készítése folyamatban van.)

2. Képzések résztvevői értékelése -összesítés

- Mennyire találta a programot szükségesnek céljai eléréséhez – 95 % (2007 94%)
- mennyire találta a programot hasznosnak munkájához - 96% – 2007 – ben 93%
- mennyire találta a képzésre való felhívást megfelelőnek, kielégítőnek? 90 % - 2007 86%-
- mennyire találta a kiadott írásos anyagot használhatónak? 92 %-ban 2007-ben 93%
- mennyire találta a tréning módszerét alkalmasnak tudása gyarapításához? 95% 2007-ben 95%
- mennyire találta a képzés szervezését kielégítőnek? 95 % - 2007-ben 91% –

Az értékekből látszik, hogy tudtunk javítani az eredményeinken. Ahol „rontottunk” 1%-ot – a kiadott írásos anyagok minősége, itt mindig a papír- és költség takarékoság áll szemben a résztvevők igényeivel: mindenről szeretnének rengeteg írásos anyagot hazavinni, de ezeknek csak egy kisebb részét használják. A képzés szervezésében való látványos javulásunk annak köszönhető, hogy a tavalyi év képzéseinek jelentős részét a HEFOP projekt miatt konzorciumi partnereink szervezték, most pedig mi magunk.

3. Tréneri teljesítmények

Teljes átlag: 97,7 %. Külső trénerok esetén teljes átlag: 98,3% Belső trénerok teljes átlaga: 97,1 %

Trénerek értékelőlap pontjai szerinti értékelésének összesítése (piros: külsők):

Tréner/értékelés szempontja	Soltész	Horváth	Laczkó	Sellei	Husztiné	Bosch
Szakmai tudása, felkészültsége	100	99	98	97	100	100
Megfelelő példákat használ	99	99	96	96	99	98
Az anyagot megfelelő ütemben adja át	98	97	97	93	99	98
Elősegíti a résztvevők közötti hasznos megbeszéléseket	100	98	96	95	97	95
Kielégítő válaszokat ad a résztvevők kérdéseire	99	97	98	96	98	97
A tréner stílusa hatásos	99	98	96	92	96	93
Tréner általános megítélése	99	98	97	94	99	98

4. Adminisztráció

Idén májusban lejárt két képzési programunk akkreditációja, ezeket sikerrel megújítottuk újabb 4 évre. Az elmúlt év változásainak következtében a képzések adminisztrációja kiváló volt. A konferenciák nagy létszáma által elének állított követelményeket is sikerrel teljesítettük.

5. Általános megjegyzések

Az idei tréningnapok száma igen nagy volt, a részletes táblázatokból látszik, hogy ezek nagy részét – 48 napot – a SEED belső trénerai tartották. Az idei tréningeken már majdnem minden tréningen volt a tréner mellett tréning asszisztens. Ez a tény hozzájárult a tréningek magas minőségéhez.

A külső és belső trénerok teljesítménye lényegében azonos, az idén először „kipróbált” új trénerünk is bevált. Az idei évben a korábbihoz képest arányaiban több volt a nem csak női célcsoportnak tartott tréning, konferencia. Két alkalommal csak férfiakból álló csoportunk is volt (a KFKI leépítésébe bekerült technikusok). Idén először történt meg, hogy a 2007-ben a képzési tervben szereplő valamennyi tréninget megvalósítottuk, tehát a beadott pályázataink nyertek – ezek mindegyike SEED által benyújtott pályázat volt. Ezekon felül jelentkeztek további képzési igények, amelyek nem szerepeltek a képzési tervben. A 6:3 –as arány a tervezett

tréningek javára azt mutatja, hogy a korábbi évekhez képest jobban tervezhető volt a képzési tevékenységünk. Ennek oka elsősorban az volt, hogy mi magunk főpályázóként nyújtottuk be a pályázataink nagy részét.

Budapest, 2008. november 15.

Laczkó Zsuzsa
képzési menedzser