

Beszámoló a 2007-es év képzési tevékenységéről

A 2006-os évre tervezett képzések a következőképpen alakultak:

I.) megvalósult képzések

1. Képzési tervben szerepeltek:

- **A MEXX** – által támogatott 2 napos modulokból álló vállalkozói tréning nőknek, **két csoportnak**, tavasszal és ősszel, május-június, szeptember-októberben 12 és 20 fő, 12-12 napban, Budapesten. A korábbiaktól eltérően a képzéseken mindig jelen volt a tréner mellett egy tréner asszisztens, a májusban munkatársként belépett Sellei Anna.
- **A HEFOP 1.3.1. Nők munkaerőpiaci reintegrációja - Vállalkozónők Vállvetve** projektünk keretében tartottuk az idei évben a legtöbb tréninget. Összesen 31 tréning napon személyiségfejlesztés, vállalkozási ismeretek üzleti tervezés, pályázatírás szerepelt témaként. A projektbe 6 különböző csoportot szerveztünk, Letenyén, Zalaegerszegen, és Biatorbágyon tartottunk tréningeket, majd az érdeklődések mentén összevontuk a csoportokat, és a későbbiekben Zalaegerszegen és Biatorbágyon folytattuk a programot. A Vállalkozónők Vállvetve projekt a tréningek mellett egyéb képzési formákat is tartalmaz, helyszíni látogatásokat, job shadowingot (vállalkozói képzés esetén ez egy teljesen új képzési forma) és konferenciát is terveztünk. Ezek a programok folyamatban vannak.

2. Képzési tervben nem szerepelt képzések:

- A 2006 telén elkezdődött, az MVA által támogatott **vállalkozónői tréning** sorozatból 2007 február elejére csúszott a hajdúszoboszlói tréning, amelyen a Hajdu-Bihar és Szabolcs megyei résztvevők mellett budapestiek is voltak. A 2 napos tréninget wellness körülmények között tartottuk, bentlakással, 20 főnek.
- **Az EU Equal** projekt támogatásával **Nő az esély** címmel a tavalyelőtt megkezdett és tavaly lezárt projektben keletkezett megtakarításra pályáztunk a ZFE-vel, ennek a kiegészítő összegnek az elnyerése tett lehetővé további tréningeket. Két napos **stratégiai tervező**, projekt ötlet generáló tréninget tartottunk bentlakással szeptemberben Zalacsányban a ZFE munkaszervezetének, egy napos, **munkaerőpiaci ismeretekről** és esélyegyenlőségről szóló tréninget az esélymenedzsereknek novemberben. (további – ügyfélszolgálati – képzések jövő januárra húzódnak).
- **Vállalkozói, falusi turizmus és távmunka modulokat** tartottunk a Bedekovich Lőrinc Népfőiskolai Társaság felkérésére az általuk elnyert **HEFOP 1.3.1. Nők munkaerőpiaci reintegrációja - Vállalkozónők három megye határán** című projektben – Jászfényszarun és Szolnokon, két csoportnak, 13 napban, egy-egy napos képzések formájában májustól december közepéig, változó részvétel mellett, 25 fő volt jellemző a tavaszi, 12-14 fő az őszi tréningeken, amikor a speciális modulok kerültek sorra az általános vállalkozó képző modulokat követően.
- **Az EU pályázati források sikeres elnyeréséhez** nyújtott segítséget a Kolozsváron, civil szervezeteknek tartott két napos tréningünk júniusban, amelyet a Dél-Alföldi Teleházak Közhasznú Egyesülete felkérésére, NCA forrásból tartottunk. Résztvevői létszám: 22 fő volt.
- Vajdaságban – Apatin – Magyarkanizsa – tartottunk 4x2 napban tréningeket **inkubátormenedzsment** témában. Elméleti ismereteket átadása mellett a

magyarországi tapasztalatok, jó gyakorlatok és tévedések megosztása a résztvevőkkel segítette a vajdaságban a vállalkozásfejlesztés kibontakozását. A képzések tolmácsolással folytak (a résztvevők többsége értett magyarul).

- **Civil szervezeteknek** Sopronban 2 napos **esélyegyenlőség**, elsősorban gender témában tartottunk tréninget az OFA ROP és Közép- és Nyugat-Dunántúli regionális irodájának felkérésére. Értelemszerűen a résztvevők a két érintet régióból érkeztek, 25-en voltak, és többek között mozgássérült, roma, értelmi fogyatékos szervezeteket képviseltek.
- **Inkubátor menedzsment tréning** 2 napban Székesfehérváron az Inkubátorház megbízásából fiatal diplomásoknak november 27-28-án
- Tréning vállalkozónőknek 3 napos bentlakásos program Seregélyesen az EMFA felkérésére, egy Hefop 1.3.1 –es projekt keretében, olyan résztvevőknek, akik férfias szakmákban – asztalos, burkoló, villanyszerelő - szeretnének szakmai képzést követően saját vállalkozást indítani
- **Esélyegyenlőség tréningek** 1-1 napban GVOP pályázatokat benyújtó vállalkozásoknak 2007. szeptember – november 3 alkalommal.

b.) megíúsult képzések:

- Nem nyerte meg a Letenyi Többcélú Kistérségi Társulás a Norvég Alaphoz beadott, munkanélküli nőknek szóló pályázatát, amiben mi családi vállalkozási, távmunka, pályázatírás, ügyfélszolgálat, közösségfejlesztés, vidékfejlesztés, civil és közösségfejlesztési ismereteket oktattunk volna
- Szintén a norvég alaphoz pályázott a Partners Hungary, partnereikként vállalkozási ismereteket tanítottunk volna 3 megyeszékhelyen, de a projekt nem nyert
- És végül nem volt elég jelentkező a ROP-ban támogatásra érdemesnek tartott távmunka képzési programunkra, ezért nem tudtuk megtartani Kondoroson.

Tréningek mellett az év legfontosabb, képzésnek minősülő rendezvénye volt a május 23-án tartott egy napos családi vállalkozás konferenciánk és az azt követő workshop másnap. Ennek díszvendége, előadója Chris Swaffin-Smith üzleti tanácsadó, családi vállalkozás szakértő volt, aki korábban az Anglia Egyetemen a Családi Vállalkozás Tanszéket vezette a Business School-on belül. Rajta kívül neves előadók szerepeltek, kerekasztal beszélgetésen gyakorló családi vállalkozók osztották meg tapasztalataikat a jelenlevőkkel

Képzési tevékenységünket kiegészítő szolgáltatások közül igazán igény a képzést követő tanácsadásra van, főleg, amikor a projekt részeként a tanácsadás támogatott vagy ingyenes – Mexx 2 alkalom/fő 10 óra, Hefop. 58 óra.

Az alapítvány munkatársai felkérésre előadásokat tartottak, workshopokat moderáltak más szervezetek rendezvényein, összesen 9 alkalommal.

Általános értékelés:

1. Adatok

A megtartott képzések számának alakulása: 2004-ben 7 db. 2005-ben 12 db. 2006-ban szintén 12 képzés., 2007-ben nehéz számokban meghatározni, mivel a saját Hefop 1.3.1. projektünkben összesen önmagában 19 db., különálló tematikájú, egy vagy két napos

tréninget tartottunk. A BLNT felkérésére hasonló konstrukcióban 12 db egy napos tréninget tartottunk. **Képzési projektjeink száma 2007-ben: 11 db, képzési napok száma: 94, 694 főnek, (2006-ban 79 képzési nap, 489 főnek)**

Összesítő táblázat:

évszám	Képzési projektek száma	Képzési napok száma	Résztevői létszám
2004	7	47	na
2005	12	140	556
2006	12	79	489
2007	11	94	694

2. Képzések résztvevői értékelése -összesítés

- Mennyire találta a programot szükségesnek céljai eléréséhez – 94% (2006 91%)
- Mennyire találta a programot hasznosnak munkájához – 93% (2006 91%)
- Mennyire találta a képzésre való felhívást megfelelőnek, kielégítőnek? – 86% (2006 89%)
- Mennyire találta a kiadott írásos anyagot használhatónak %-ban? 93% – (2006 90%)
- Mennyire találta a tréning módszerét alkalmasnak tudása gyarapításához? – 95% (2006 89%)
- Mennyire találta a képzés szervezését kielégítőnek? – 91% (2006 92%)

Fontos megjegyezni, hogy a két “nagy” projektben a szervezési feladatok nagyrészt partnereink végezték – az értékelések szerint nem tökéletes sikerrel.

3. Tréneri teljesítmények

Teljes átlag: 97,5%. Külső trénerok esetén teljes átlag: 97% Belső trénerok teljes átlaga: 98%

Trénerok értékelőlap pontjai szerinti értékelésének összesítése (piros: külsők):

Tréner/értékelés szempontja	Soltész	Horváth	Laczkó	Pontyos	Rác	Timaffy	Bosch
Szakmai tudása, felkészültsége	100	98	99	100	98	96	100
Megfelelő példákat használ	98	97	98	98	95	92	100
Az anyagot megfelelő ütemben adja át	97	96	97	93	95	96	99
Elősegíti a résztvevők közötti hasznos megbeszéléseket	98	96	97	93	96	92	98

Kielégítő válaszokat ad a résztvevők kérdéseire	98	97	98	98	96	96	99
A tréner stílusa hatásos	99	96	97	100	95	94	100
Tréner általános megítélése	99	97	98	98	98	92	100

4. Adminisztráció

Idén júniusban lejárt a felnőttképzési intézményi akkreditációnk, ezt sikerrel megújítottuk újabb 4 évre. Akkreditált képzési programjaink száma idén eggyel gyarapodott, összesen tehát 4 kézésünk akkreditált. Az új képzés címe: *Tréning a társadalmi nemek közötti esélyegyenlőség erősítésére a diszkrimináció ellen.* A képzésekhez kötődő, az ISO által szabályozott adminisztrációkat kicsit módosítottuk, nagyobb hangsúlyt kap a képzéseket kiegészítő szolgáltatások nyilvántartása. A képzések bejelentése az OSAP-hoz zökkenőmentes. 2008 januárjában a 2 évenként időszerű beszámolót is el fogjuk készíteni.

2008 első félévben 2 program akkreditációnk lejár, meg kell újítani.

Mellékletek: részletes ismertető a hosszabb, komplex képzési projektekről ld. a serveren SEED 2007/projektek/tréning (Hefop – PEJ 1, Mexx, BLNT) valamint a projektek leírása

5. Általános megjegyzések

Az idei tréning napok száma óriási volt, a részletes táblázatokból látszik, hogy ezek nagy részét – 78 napot a 94-ből – a SEED belső trénerai tartották (Laczkó: 30 tréning nap, Horváth: 27 tréning nap, Soltész: 21 tréning nap).

Az idei tréningeken a korábbiakhoz képest lényeges minőségi előrelépés volt, hogy a képzési napok majdnem felében – **42 napon** - két fő tartotta a képzéseket. Egyrészt a májusban belépett új munkatársnők a tréningek jelentős részén tréner asszisztensi feladatot láttak el, részben betanulási céllal, emellett több esetben tervezetten két tréner ment tréningeket tartani – pl. a külső tréner mellett, illetve két SEED tréner. Ez a tény a tréningek magas minőségéhez mindenképpen hozzájárult. (a költséghatékonysághoz kevésbé, de mindenképpen indokolt volt a képzés illetve a SEED szempontjából.)

A külső és belső trénerok teljesítménye lényegében azonos, kivéve egy tréner, aki egy napot tartott idén, és a gyengébb eredmény következtében meg is válunk tőle.

A tréningek általános értékelése minden pontba jelentősen javult, kivéve a szervezéssel, felhívással kapcsolatos két pontot, amit jelentősen lerontott, hogy nem mi feleltünk érte a



legnagyobb projektekben. A jövőben a partnereink kijánlóit jóval szorosabban kell ellenőriznünk.

Az egyes tréningeken a résztvevői létszám nem volt mindig az elvárt. Ez is elsősorban partnereink szervezői tevékenységén múlt, illetve egy esetben maga a téma tűnik kevésbé vonzóknak (esélyegyenlőség vállalkozóknak). Ugyanakkor az esélyegyenlőség téma az egyike azoknak, ahol a képzések az alapítvány küldetése, értékeinek továbbadása szempontjából kiemelten fontosak.

Az idei évben a korábbiakhoz képest különösen sok vállalkozásindítási, működtetéssel kapcsolatos képzést tartottunk.

Továbbra is a nők az elsődleges célcsoportunk, ez részben a pályázati kírások miatt is így van. Összesen 14 tréning napot tartottunk vegyes csoportoknak.

Az idén megvalósul képzések számát összevetve a tervezettekkel, az látható, hogy a tervezettek közül négy – eleve is bizonytalan, mert még nem elfogadott pályázaton alapuló – képzést nem tudtunk megvalósítani, viszont 9 db. nem tervezett képzésünk volt. Ez arra utal, hogy egyelőre nehéz és csak nagy bizonytalansággal tudunk egy évre előre tervezni képzési tevékenységet.