

Képzési beszámoló – 2010.



I. A 2010-es képzési terv végrehajtásának értékelése

I.1. Képzési tervben szereplő megvalósult képzések

A 2010-es képzési tervünk támogatott képzései maradéktalanul megvalósultak. Sőt, a KKC által részfinanszírozott **„Pályakezdő munkanélküliek helyett tudatos vállalkozók”** című projektünk keretében – költség-átcsoportosítás és szerződés-módosítás következtében – az idei évre eredetileg tervezett egy képzés helyett hat csoportot tudtunk indítani. Részben ezzel, illetve az év folyamán folyamatosan csökkenő tréneri kapacitással összefüggésben a nem támogatott, önköltségesre tervezett képzéseink nem valósultak meg.

I.1.a Képzés E-Magyarország pontok működtetőinek az NT Nemzetközi Technológiai Nonprofit Közhasznú Kft. megbízásából.

A 2009 őszén tartott ügyfélszolgálati workshopok folytatásaként 2010 januárjában és februárjában három helyszínen tartottunk stratégiai tervezési és vállalkozói szemléletformáló kétnapos tréningeket.

- Budapest: 19 fő.
- Miskolc: 10 fő.
- Keszthely: 17 fő.
- **Összesen: 46 fő.**

A trénerek mindhárom esetben Soltész Anikó és Sőregi Viktória voltak.

I.1.b Dobbantó képzés vállalkozó és vállalkozást tervező nőknek

A 2004 óta egyre nagyobb érdeklődés mellett és egyre nagyobb sikerrel bonyolított 12 napos vállalkozónői képzéseink 2010-től a Budapest Bank társadalmi célú kezdeményezése, a **„Dobbantó – Budapest Bank, pénzügyekről nőknek”** program keretében valósulnak meg. 2010-ben – az eredetileg tervezett kettő helyett – három csoportban képeztük a vállalkozást tervező, vagy már vállalkozó nőket. Két budapesti csoport jelentős túljelentkezés mellett bonyolódott, és sikerrel debütált a program az első vidéki helyszínen, Békéscsabán is. A program alapja a **„Tudni-valók, tanulnivalók, tennivalók vállalkozónőknek”** című akkreditált képzési anyagunk. Három 12 napos képzést tartottunk az alábbi paraméterekkel:

- Budapest, 2010. április, május, június
 - 22 fő
 - Trénerek: Horváth Anna, Sőregi Viktória, Laczkó Zsuzsa
- Budapest, 2010. szeptember, október
 - 21 fő
 - Trénerek: Horváth Anna, Husztiné Hajdú Erika
- Békéscsaba, 2010. november, december
 - 17 fő
 - Trénerek: Horváth Anna, Husztiné Hajdú Erika
- **Összesen: 60 fő.**

A Dobbantó program része klubnapok szervezése a képzések résztvevőinek, illetve mindazoknak, akiket a téma érdekel, de a képzéseken valamilyen oknál fogva nem tudnak részt venni. 2010-ben három klubnapra került sor, amelyek szervezéséhez alapítványunk szakmai közreműködőként és moderátorként járult hozzá. A három alkalom valamelyikén összesen kb. **150 fő** vett részt.

I.1.c Pályakezdő munkanélküliek helyett tudatos vállalkozók – komplex program fiataloknak.

Vállalkozás formájában hasznosítható szakmával, szakismerettel rendelkező, vagy jelenleg ilyen képzésben résztvevő, a munkaerő piacon alkalmazottként elhelyezkedni esélytelen fiatalok vállalkozás iránti érdeklődésének erősítése, vállalkozás indításához, működtetéséhez szükséges tudásának és kompetenciáinak fejlesztése, a sikeres vállalkozás működtetésével kapcsolatos gyakorlati ismeretek átadása. A projektet eredetileg kétévesre – 2008. szeptembertől 2010. augusztusig – terveztük. De tekintettel arra, hogy a nyár a képzések szempontjából holt időszak, kértünk három hónap hosszabbítást a pályázatot kezelő MAG Zrt.-től, amelyet meg is kaptunk. A projekt első másfél évében az is kiderült, hogy a célcsoportban képzésre nagyobb, egyéni tanácsadásra kisebb igény mutatkozik, mint ahogy azt eredetileg terveztük. Ezért az utóbbi költségének egy részét átcsoportosítottuk az előbbi tevékenységre. Így tudtunk az eredetileg tervezett egy képzés helyett hatot tartani 2010-ben:

- Petőfi Sándor Közgazdasági Szakközépiskola, Fehérgyarmat, 2010. szeptember
 - 20 fő
 - Tréner: Sőregi Viktória
- Eötvös József Szakközépiskola, Heves, 2010. szeptember
 - 23 fő
 - Tréner: Sőregi Viktória
- WAMP 2, 2010. szeptember, október
 - 23 fő
 - Tréner: Soltész Anikó
- ELTE Fordító- és Tolmácsképző Tanszék, 2010. október
 - 17 fő
 - Tréner: Sőregi Viktória
- Mezőgazdasági Szakképző Iskola és Kollégium, Kétegyháza, 2010. november
 - 25 fő
 - Tréner: Sőregi Viktória
- Bázis Oktatási Központ, 2010. november
 - 19 fő
 - Tréner: Sőregi Viktória
- **Összesen: 127 fő.**

A 2010-es képzéseken már a 2009-ben elkészített tankönyvet és munkafüzetet használtuk nagy sikerrel. A tananyagot 2010-ben e-learning formában is elkészítettük, hogy az szélesebb közönség számára is hozzáférhető legyen.

I.1.d Atipikus munkavégzési formák és az ezekben rejlő lehetőségek

Egynapos esélyegyenlőségi tréningek az **mtd Tanácsadó Közösséggel** nagyvállalatok és közintézmények HR-vezetőinek akkreditált esélyegyenlőségi tananyagunk alapján. A képzési tervben szereplő egy alkalom helyett két alkalommal – márciusban és júniusban – került sor ilyen képzésre, összesen **28 főnek**. A tréner mindkét alkalommal Laczkó Zsuzsa volt, aki nyugdíjazásáig a SEED Alapítványt képviselte a tanácsadó közösségben.

I.2. A képzési tervben nem szereplő képzések

I.2.a Esélyegyenlőségi képzés a Kondorosi Önkormányzat dolgozóinak

2010 januárjában megbízást kaptunk a Kondorosi Önkormányzattól, hogy esélyegyenlőségi képzést tartunk dolgozóiknak, KEOP programjukhoz kapcsolódóan. A félnapos képzés akkreditált esélyegyenlőségi tananyagunkra épült, Laczkó Zsuzsa tartotta **42 fő** részvételével.

I.2.b Dobbantó képzés vállalkozó és vállalkozást tervező nőknek

Az eredetileg tervezett két budapesti csoport mellett egy békéscsabai képzést is tartottunk. Részletek az I.1.b pont alatt.

I.2.c Pályakezdő munkanélküliek helyett tudatos vállalkozók – komplex program fiataloknak.

Az eredetileg tervezett egy képzés helyett hatot tartottunk. Részletek az I.1.c pont alatt.

I.2.d MSZH VIVACE+ szakmai konferencia

A Magyar Szabadalmi Hivatal stratégiai partnereként 2010 szeptemberében szakmai konferenciát szerveztünk – fókuszban a szellemi tulajdon védelmével – iparművészeknek, designereknek, kézműveseknek és képzőművészeknek. Az egésznapos, „**A formatervezéstől az üzleti tervezésig**” elnevezésű rendezvényen **45 fő** vett részt.

I.2.e Saját finanszírozású rendezvényeink a „20 év 20 esemény” születésnap program keretében

Márciusban látogatást szerveztünk az egyik legfontosabb célcsoportunk (vállalkozó nők) számára induló új magazin, a Haszon Nőknek szerkesztőségébe. Résztevők száma: **20 fő**.

Áprilisban könyvbemutatón ismertettük meg a szakmával és a sajtóval a korábban már említett, 2009-ben megjelent tankönyveinket (Pályakezdő munkanélküliek helyett tudatos vállalkozók tankönyv és munkafüzet, valamint Tudatos működés, Ösztönző vezetés, növekedés című tankönyv.) Résztevők száma: **25 fő**.

Decemberben minikonferencia keretében adtuk át vállalkozói esettanulmány pályázatunk díjait. A rendezvényen a tanulságos pályamunkák szerzői mutatták be vállalkozásukat, erősségeiket és gyengeségeiket, eredményeiket és kudarcaikat, ezeken keresztül tanulságokkal szolgálva az érdeklődőknek. Résztevők száma: **50 fő**.

I.3. Az ügyfelek visszajelzései, a képzések és a trénerek értékelése

Minden tanfolyami oktatás során értékeltetjük a képzés körülményeit, a trénerek teljesítményét és az átadott információk használhatóságát. Az értékelőlapon 2010-ben több fejlesztést is végrehajtottunk. Célunk az volt, hogy ne csak az intézmény, illetve a képzők értékelését lássuk, hanem a tényleges hatást, amit a résztvevőkkel kapcsolatban elértünk. A dokumentumot a következő kérdésekkel egészítettük ki:

- Mennyire elégedett a résztvevő a saját teljesítményével?
- Mennyire elégedett a csoport teljesítményével?
- Mennyit tanult az adott képzés során?

- Mennyiben érte el a célt, amelyért a képzésre jelentkezett?
- Mennyire ajánlaná a képzést másoknak?

A számszerű értékelések alapján elmondható, hogy a résztvevők kiemelkedő – 95% feletti – mértékben elégedettek a képzések szervezésével, a trénerekkel, az írásos anyagokkal és a tréning módszertannal. (Lásd a táblázatokat a II. pontban.)

2010-ben jelentősen javult a képzések írásos anyagainak – korábban sem rossz – értékelése. Ennek oka részben az, hogy a 2009-es projektek keretében elkészült tananyagokat és munkafüzeteket az elmúlt évben is nagy sikerrel használtuk. Ezen kívül sikerült elfogadtatni a célcsoporttal, hogy a képzési anyagok nagy részét utólag elektronikusan juttatjuk el hozzájuk, így költségtakarékosan és a környezeti fenntarthatóság szempontjait is figyelembe véve tudunk jelentős információmennyiséget és tudásanyagot átadni.

2010-ben kezdtük el mérni, hogy saját megítélésük szerint valójában mennyit tanultak a képzéseinken a résztvevők, milyen mértékben érték el azt a célt, amelyért a képzésre jelentkeztek. A megszerzett tudás 91%-os, valamint a saját céljuk elérésének 87%-os értékelése jónak tekinthető. Ehhez figyelembe kell venni, hogy a célok elérése csak részben – bár természetesen jelentős részben – múlik a képző intézményen és a tréneren. Nem elhanyagolható részben a hallgatón múlik, bár a tréner felelőssége azon keretek megteremtése, amelyek között a képzés résztvevői a maximumot tudják kihozni magukból. A II.1. táblázatból látszik, hogy a képzés résztvevői jóval kevésbé elégedettek magukkal, mint a képzőkkel. De a csoport többi tagjának teljesítményével is sokkal elégedettebbek, mint a sajátjukkal (90% vs. 82%), ami részben abból is következik, hogy tanítványaink nagy része önbizalom hiánnyal küzdő, hátrányos helyzetű ember.

Külső és belső trénerünk megítélése egyaránt nagyon kedvező, mindenki jóval meghaladja az elvárt 85%-os értékelést. A mutatók egy külsős tréner kivétel minden esetben 90% feletti, két esetben pedig közel 100%-osak.

Nagyon jónak tekinthető a 95%-os továbbajánlási mutató, mint az elégedettség egyik legfőbb kifejezője. Tényleges tapasztalatunk is, hogy nagyon jelentős számban jelentkeznek a képzéseinkre olyanok, akik ismerőseiktől hallottak azok magas színvonaláról.

A szöveges visszajelzések alapján szinte minden csoportban méltatják a résztvevők a tréner személyiségét, szakmai és módszertani felkészültségét, a barátságos, oldott, elfogadó hangulatot, a gyakorlatiasságot, a sok jó ötletet. Nagyon értékelik, hogy egymástól is tudnak tanulni, lehetőség nyílik a szakmai tapasztalatcserére. Nélkülözhetetlennek tekintik a mozgalmasságot, a játékokat, a sok gyakorlatot és példát, amelyek segítségével érthetőbb, hosszabb távon megjegyezhető és a gyakorlatban azonnal hasznosítható formában tanulják meg az anyagot.

Tendenciózus változtatni-, javítanivalót nagy mennyiségben nem jeleztek vissza a hallgatók. Egy képzési helyszínt zsúfoltnak, egyet túl melegnek találtak, ezeket többet nem fogjuk használni. A legtöbb „kritika” arra vonatkozott, hogy túl rövidek, és ebből következően kicsit zsúfoltak a képzések. Sajnos a támogatott, általában ingyenes képzések esetében ezt a kompromisszumot kénytelenek vagyunk megkötni.

A képzésekhez fűzött szöveges visszajelzéseket a melléklet tartalmazza.

II. Adatok

A 2010-es képzések valamennyi fontos adatát a II.1. táblázat tartalmazza:

Képzések száma (db)	13
Tréningnapok száma (db)	71
Tréning résztvevők száma (fő)	275
Rendezvény-résztvevők száma (fő)	290
Belső trénerek száma (fő)	2
Külső trénerek száma (fő)	4
<i>Résztvevői értékelések (%):</i>	
Képzésre felhívás	91
Képzés szervezése	97
A tréning, mint módszertan hatékonysága	95
A program szükségessége a céljai eléréséhez	91
A program hasznossága a munkájában	91
Az írásos anyagok használhatósága	96
A trénerek megítélése	96
Mennyire elégedett a saját teljesítményével?	82
Mennyire elégedett a csoport teljesítményével?	90
Mennyit tanult a képzés során?	91
Mennyiben érte el a célt, amelyért részt vett a képzésen?	87
Mennyiben ajánlaná a képzést másoknak?	95

II.1. táblázat – a 2010-es év képzéseinek főbb mutatói

A megtartott képzések számának időbeli alakulását a II.2. táblázat szemlélteti.

Évszám	Képzési projektek + konferenciák száma	Képzési napok száma	Résztvevői létszám
2004	7	na	Na
2005	12	46	265
2006	12	79	489
2007	11	94	694
2008	11	64	460 + 456
2009	10	114	482 + 200
2010	8	78	275 + 290

II.2. táblázat – a képzések fő mutatói idősoros bontásban

Érdeemes néhány mutatószámot képzési programonként is megnézni, amit a II.3. táblázat szemléltet. Látszik, hogy a szervezéssel lényegesen elégedettebbek voltak a résztvevők azokban a projektekből, amelyeket magunk szerveztünk (Pályakezdő, Dobbantó), mint amikor a szervezést a megbízó végezte (E-Magyarország).

A januári E-Magyarország projekt idején még nem mértük a teljesítményekre és a célok elérésére vonatkozó kérdéseket, de a másik két projekt mutat néhány

különbséget ebből a szempontból. Látszik, hogy a fiatalok némileg elégedetlenebbek magukkal, mint a felnőtt nőkből álló Dobbantó csoportok résztvevői, és a céljaikat is kevésbé érték el. Ez nyilván azzal is összefügg, hogy a részben középiskolásokból álló pályakezdő fiataloknak sokkal kevésbé voltak konkrét elvárásaik a képzéssel, illetve annak gyakorlati hasznosíthatóságával kapcsolatban.

	E-Magyarország	Pályakezdők	Dobbantó
Szervezés	93	98	98
Módszer hatékonysága	96	95	96
Írásos anyagok használhatósága	94	95	98
Saját teljesítmény		79	83
Csoport teljesítmény		84	91
Mennyit tanult a képzésen		91	91
Milyen mértékben érte le a célját?		86	89
Mennyire ajánlaná a képzést másoknak?		94	98

II.3. táblázat – a 2010-es év képzéseinek összehasonlítása

III. Általános megjegyzések

A 2010-es év képzéseinek gerincét két nagy program, a kimondottan nőknek szóló **Dobbantó**, és a fiataloknak szóló „**Pályakezdő munkanélküliek helyett tudatos vállalkozók**” projektek adták. Az utóbbi keretében is nagyobb részben nőket képeztünk, mivel a tréningek jelentős része olyan szakmákra fókuszált, amelyekben a nők felülreprezentáltak (pl. fordító, masszőr, iparművész).

Örömteli tény, hogy képzéseink jelentős részét ismét sikerült Budapesten kívül szervezni: 8 fővároson kívüli helyszínre vittük el az alapítvány tudásvagyonának egy részét. Érdekes, hogy három különböző projektben is eljutottunk Békés megyébe, az ország egyik leghátrányosabb helyzetű térségébe.

Bár a 2010-es év a mennyiségi mutatók alapján nem kiemelkedő, a módszertani fejlesztések, a képzésekkel való elégedettség és azok hatékonysága, valamint –a Budapest Bank támogatásának köszönhetően – ismertsége alapján szakmailag és kommunikációs szempontból kimondottan sikeresnek tekinthető.

Budapest, 2011. február 4.

Horváth Anna
felnőttképzési vezető

Melléklet: szöveges visszajelzések a résztvevők részéről

NT Nonprofit Kft. Miskolc

Ami tetszett:

Családias hangulat, oldott, közvetlen kapcsolat, poénok. 6X

Maximális odafigyelés az egyénre.

Nagyon jó csapat alakult ki, tovább vittük egymás ötleteit, gondolatait.

A tréning hozzásegített ahhoz, hogy jobban megismerjem önmagam.

Építő jellegű kritika, egyetlen bántó szó sem hangzott el, az egész tényleg játéknak tűnt, de sok hasznos, értékes gondolattal gazdagodtunk.

A trénerek felkészültsége, stílusa kimagasló volt.

Életszerű példák.

Kondorosi Önkormányzat

Ami tetszett

Csoportmunka. 3X

Statisztikai adatok ismertetése. 2X

Csoportban való megbeszélés, válaszadás.

Gördülékeny és közvetlen volt.

Amin változtassunk:

Kissé túlhangsúlyozta a nők szerepét. 2X

Településre specifikus információk és megbeszélések.

Kifejezések, szakszavak megfelelő alkalmazása.

NT Nonprofit Kft. Budapest

Ami tetszett:

Kitűnő felkészültség. 6X

Előadókészség, tréneri technikák. 6X

Közvetlen, nyílt hangulat 5X

Interaktivitás. (Közérthető példák, kézzel foghatóvá tette a marketinget, szituációs játékok, mosoly, nyitottság.) 3X

Jó ötletek, az akciótervek, kommunikációs gyakorlatok. 3X

Lelkesítés. 2X

Hasznos ötleteket kaptam, valamint új megvilágításban értékelem magam.

Személyes arculat kialakítása.

Jó, hogy van nyomtatott tematika.

Csoporttársak együttműködési hajlama.

Min változtassunk:

Sűrű volt a program, gyors volt a tempó. 4X

Este 7-től 9-ig már fáradtak voltunk. 2X

Több szabad megbeszélés, eszmecsere. 2X

Az időbeosztáson 2X

Világosabb feladat ismertetést kérünk.

Hasznos lenne egy tréninget megelőző előzetes felmérés a legégetőbb problémákról, hogy az nagyobb hangsúlyt kaphasson.

Több időt adni a felettes szervekkel folytatott párbeszédre.

Több idő kellene az ötletbörzére.

NT Nonprofit Kft. Keszthely

Ami tetszett:

Hasznos tanácsok, jó ötletek. 6X

Jó hangulat, nyitottság. 5X

Szituációs játékok. 3X

Családias légkör. 2X

Gyakorlatiasság. 2X

Szakmai felkészültség. 2X

Tapasztalatcsere. 2X

Az előadók. 2X

Közösségépítés.

Az előzetes programnak megfelelő tematikai bontás, a lényegre koncentráció.

Amin változtassunk:

Helyválasztás (levegőtlen). 5X

Időbeosztás 2 nap helyett inkább 3. 3X

Szünetek hossza.

Szervezettségen.

Több új szakmai információ átadása.

Bizonyos témákkal hosszasan lehetett volna foglalkozni.

A képzés mögöttes tartalmának, céljaink pontosabb megvallása.

Dobbantó tavasz

Ami tetszett:

Interaktivitás, játékok, indirekt rávezetés. 11X

Volt SEED-es hallgató meghívása. 7X

Hangulat, csapatmunka, ráhangolódás. 6X

Brain storming, üzleti tervhez kapcsolódó gyakorlati tudnivalók, feladatlapok, eszközök, kiadott anyagok, film, módszerek, játékok, ppt, csokik. 5X

Sok, 100%-ban használható információ. 4X

A legjobb ez a pozitív lap!! Forever!! 4X

Köszönet, hogy az utolsó héten 3 napra bővítették a tréninget, sokat lehetett tanulni a prezikből. 4X

Számításos feladatok, kézzelfogható adatok. 4X

Gyakorlatias, egyre konkrétabb, egyre kézzelfoghatóbb, ami magabiztossá tesz. 3X

„Próbavásárlás” feladat. 3X

Ismétléses feladat, stressz-oldás téma. 3X

Cash flow terv. 3X

Szervezettség, pontosság, tematika, az egész tréning. 2X

Kritika, visszajelzés, önismeret. 2X

Adózás témája nagyon hasznos volt. 2X

A tesztek. 2X

Sok mindenre rávilágított

Csoportmunkák, önálló munkák

Magas szakmai tudás

Több tréner, több előadó, több nézőpont, sok ötlet, haladás a konkrétumok felé, nem merev, rugalmasabb.

Nagyon kerek, egész, azt látom, hogy a mélyére megy és megcsináltatja velem a dolgokat.

Az aha-felfedezések, mint eredmény.

Piacszegmentálás.

Az interjú volt nekem a legtanulságosabb.

Motiváció és visszacsatolás.

Asszertivitás.

Végre a legfontosabb dolgokkal foglalkoztunk, a fedezeti pont szíven ütött. Mostantól más fejjel gondolkodom az árazásról is

Gondolatébresztő, elindít egy fajta látásmód, szemléletmód változást => erre kitűnő volt 😊

Ahonnán ahová eljutottunk a tréning folyamán.

Amin változtassunk:

Az időket a csoport jobban betarthatná. 8X

Hőmérséklet. 7X

Csoportkohézió még erősebbé tétele, figyeljünk egymásra. 5X

Az egymásnak adott visszajelzésekhez még nincs elég információnk, ill. rövid közös munkafázisok alapján nehéz kitölteni. 3X

Gyorsabban reagálni az elfáradó, széthulló csapatra. 2X

Ennél a létszámnál egy picit nagyobb terem jobb lett volna, de sok jó ember...😊

Picit gyors; sok lesz a házi, de most van lehetőségem priorizálni; meleg. 😊

A csoportok, párok irányítása. Ne a csoporttagok keressenek párokat, mert nem ismerik egymást.

Tananyag aktualizálása pl.: a jogi formáknál történt változások aktualizálása.

Kevesebb ebédszünet, rövidebb feladat megoldások.

Több idő a megbeszélésre, saját témák elemzésére, csapatszintű tapasztalatcsere.

A didaktikus röpdolgozat jellegű feladattól felállt a hátamon a szőr.

Tréner halkán beszél, hátul nehezen hallani, több interaktív feladat.

Számomra rövid, kevés volt a 6X2 alkalom.

Az elektronikusan megadott fontos infók személyesen is hangozzanak el.

Nagyon sok zavaró háttérzaj, pl: lift hangosan folyamatosan kattog, wc messze.

Mini ADÓ összes kislevelet lehetne az adónap végén.

Nagyon betöményedett a végére. 😊 Jó lenne a prezi előtt kis szünetet hagyni az ÜT.re, ülepíteni, a tanultakat, ténylegesen alkotni.

Dobbantó őszi – Budapest

Ami tetszett:

A tananyag, a feladatok (* egyszerű példák, ahol a megoldási folyamat volt a fontos, nem a bonyolult számítások * sok gyakorlat, több szem, többet lát * alapos, visszautaló, példával illusztrált * a tréning felépítése nagyon megfelelő, mert színes,

változatos feladatokat kapunk). 13X
Csapattagok, mások megismerése. 5X
Nagyon sok hasznos infót kaptam. 4X
Csapatépítés, kommunikációs gyakorlatok. 4X
Profi szervezés. 3X
A tréning formája, hangulata (közvetlen, barátságos, szakszerű, érhető, stresszoldó). 3X
Érdekes, színes, változatos, játékos. 3X
Játékos tesztek. 2X
Az interaktív megközelítés. 2X
A tréner türelme és jóindulata. 2X
Jól érzem magam Veleték. 2X
Maximálisan felkészült előadó, gyakorlatban használható tudás. 2X
Cash-flow. 3X
Próbavásárlás. 2X
Film – bíztat, hogy nőként is álljak helyt.
Személyes háttér feladat.
Érthető pénzügyek, adózás.
A téma (marketing), meg a vendégelőadás
Megértette velem, hogy igenis nagyon fontos a tervezés a vállalkozásomban.
Megerősödtem.

Amin változtassunk:

Feszesebb időtartamok, legyen pergősebb, aktívabb 5X
Több pénzügy 4X
Az előadón... 4X
Székek lehajtható írófelülettel, kényelmesebb székek 2X
Kisebb alapzaj, kevesebb ki-bejárás 3X
On-line marketing érhetőbben 2X
Kevesebb írásos teszt
Kevesebb általános információ, és több gyakorlatiasabb, személyre szabott, vállalkozási ötlethez kapcsolódó infó.
Jók ezek a témák, csak nem érzem magam érintettnek a hitelfelvételben, és a számolások sem kötnek le, ezért nehéz volt ez a két nap.
Cash-flow-nál és Gantt-diagrammnál jobb lenne nagycsoportos megoldás
Számolási módokat pontosítani.
Rövidebb első két nap, csapjunk bele.
Az adórész kicsit nehéz.
Adózásról lehetne korábban szó.
FC-tábla kerüljön át a túloldalra.

KKC WAMP 2

Ami tetszett:

Kötetlen hangulat, humoros hangvétel, légkör, empátia. 7X
Profizmus, alaposság, részletesség, pontosság. 5X
Jó ötletnek tartom a szakmában tapasztalt előadók bevonását. 4X
Jó feladatok, játékos tanulás, gyakorlatok. 3X
Nyílt kommunikáció, közvetlenség. 3X

Átfogó a képzés, jól használható. 2X
Csoportos munkára kényszerítés kreatív módon. 2X
Az előző héten felmerült igények maximális kielégítése. 2X
Konkrét gyakorlati példák, számszerűsített adatok, nem csak az elméleti hátteret ismertetik. 2X
Segítőkézség 2X
Megoldási javaslatot kínál a nehéz, kilátástalan helyzetben.
Életből vett példák, hasznos tanácsok.
Pont olyan szakembert, példát kaptunk, amilyenre szükségünk van.
Van lehetőség a személyre szabott problémákkal foglalkozni.
A szakmai tudás, hozzáállás, segíteni vágyás, emberség, tájékozottság.
Marketinggel kapcsolatos tananyag.
Motiválás
Hasznosan összeállított könyv

Amin változtassunk:

Idő felosztása.
Legyen több torna.
Gyorsabb tempó.
A. nagyon halkan beszélt.
Kis szigorúság szükséges a foglalkozások alatti ki-be járkálás tekintetében.
A székek nagyon kemények.
Tartson tovább egy-két héttel.

KKC ELTE

Ami tetszett

Vidám, családias hangulat, gyakorlati példákkal alátámasztott előadás. 3X
Kérdezési lehetőség.
Sok példa, diavetítés magyarázattal, szakértők bevonása, játékosság.
A tréner attitűdje, nagyon jó tréner.
A szituációs játék, a pozitív üzenetek, a csoport többi tagjával, interaktivitás, a piaci terveink előadása, az oldott hangulat.

Amin változtassunk:

Még több példa, elméleti anyag redukálása, a célcsoportra való testre szabása.
Lehetne tanfolyamonként egy embert hívni, aki az adott területen sikere és befutott.
Ő adhatna tanácsokat.

Dobbantó Békéscsaba:

Ami tetszett:

Gyakorlatias információátadás, * kreatív feladatok, tesztek * személyre szabott feladatok. 7X
Játékos, mozgalmas, egymásra épül, miközben az egyén is fejlődik. (* Játékos tanulás – jobban rögzül – pozitív irányban változunk. * A tréning dinamikája: elmélet-játék-elmélyülés. * Érthetően, világosan, játékosan kovácsolt össze bennünket a feladatok elvégzése közben.) 5X

A kommunikáció stílusa. 4X
Fantasztikus szervezés, sokkal többet tanultam és fejlődtem, mint reméltem. 3X
A csoport hozzáállása. 2X
A kérdőívek és az ezzel kapcsolatos személyiség feltárás. 2X
Feladatlapok, feladatok, prezentációk, web-es elemzés. 2X
Piackutatás. 2X
Nagyon gyorsan összehangolódtok a csoport. A feladatok változatosak voltak, nem volt egy percig sem unalmas.
Az üzleti ötlet életképessége, csoportos feladatok.
FILM! Újdonságok, SWOT-analízis, jogi formák.
Minden, de legjobban a sok brain storming.
Ötlet életképességének vizsgálata.
A tempó.
Köszönöm, hogy adhattam és kaphattam visszajelzést. Tetszett a tréner jártassága a stressz- és konfliktuskezelésben.
Alapos, lelkiismeretes és sikerorientált viselkedésre nevelés. Sok hasznos ötletet kaptam.

Amin változtassunk:

Több szünet, a végére elfáradok. 2X
Még több használható, gyakorlati ötletet szeretnék. 2X
Kissé vontatottan sikerült a mai nap. 2X
A csoporton belüli kommunikáció feladatok megoldása közben. Több figyelmet fordítsunk egymásra.
Kényelmetlen a terem berendezése, nem szeretek a combomon írni.
Nézzük végig a filmet. ☺ Több csapatépítő játék.
A saját vállalkozásra vonatkozó részek tréningen való kidolgozását mellőzhetnénk.
Ezt otthon is lehet, minél több gyakorlatot.
Kevés az idő, gyakorlatok pontosabb elmagyarázása.
Az egyéni feladatok sok időt elvesznek a csoport idejéből.

KKC Kétegyháza:

Ami tetszett:

Csoportos foglalkozások, feladatok. 8X
Rajzos és játékos feladatok, plakátkészítés. 6X
Labirintus játék. 2X
Betartották az időkorlátot.
Meggazdagság.
A Tabu.
A feladatok meg a téma.

Amin változtassunk:

Több feladat, mert a beszélős része kicsit uncsi. 2X
Szigorúbbak legyenek a kiabáló személyekkel.
Több csoportmunka.
Több szünet.
Jó lett volna a haverokkal csoportban lenni.
A vetítést annyira nem szeretem, de ha az nem lenne, nem tanultunk volna semmit

KKC Bázis:

Ami tetszett:

Interaktív tapasztalatok, ötletbörze. 3X

Beszélgetős, őszinte stílus.

Sok ember sokféle szemléletét láttam, többféle nézőpontból látták ugyanazt a tényt.

Csoportfeladatok.

Tapasztalt tréner, jó volt, hogy házi feladat is volt.

A tréning módszere tetszett, nem frontális előadás volt

Amin változtassunk:

További tanfolyamok felhívása több helyen jelenjen meg

Az Interneten jelentkezőktől előre megkérdezni a vállalkozás irányát, hogy legyen idő előkészülni a különlegességekre