

eHealth Software Solutions Kft.

Cég- és szoftverportfólió bemutató

Készítette:

eHealth Software Solutions Kft.
1037 Budapest, Montevideó u. 3/A. 1. em.
Minden jog fenntartva!

Verzió száma: EHSS_2024_01

1 Az eHealth Software Solutions Kft. bemutatása

Az eHealth Software Solutions Kft. 10 éve van jelen a magyar e-egészségügyi piacon és tevékenységi köre három pilléren alapul melyek: IT szaktanácsadás, alkalmazásfejlesztés és kutatás-fejlesztés. **IT szaktanácsadási tevékenységünk** megrendelői általában állami egészségügyi központi- és háttérintézmények, melyek ágazati irányítási, vagy hatósági feladatokat látnak el. Szolgáltatásaink ezen a téren a stratégiai, szakpolitikai, információtechnológiai szakértői feladatok ellátásából áll és ennek eredményeként több egészségügyi nemzeti stratégia kialakításában részt vettünk és számos ágazati szakrendszer specifikálásában és tervezésében közreműködtünk. Cégünk fennállása alatt több nagyobb értékű egyedi egészségügyi rendszert fejlesztettünk mind a versenyszféra, mind az állami szektor intézményei megrendelésére. **Alkalmazásfejlesztés** területen ügyfeleink között szerepelnek állami egészségügyi központi intézmények, nagy betegforgalmú budapesti kórházak, multinacionális cégek és KKV-k egyaránt. **Innovációs területen** kutatási konzorciumokkal és kutatóhelyekkel működünk együtt, hogy egészségipari hatóanyag-, eljárás-, eszköz- és szolgáltatás fejlesztéseiket és azok hasznosulását infokommunikációs eszközökkel támogassuk.

Az eHealth Kft. az **EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Tér)** akkreditált szoftverfejlesztő partnere, emellett a **NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő)** akkreditált fejlesztő partnere, 2023-tól pedig a **Hewlett-Packard Enterprise** és a **Zebra Technologies** multinacionális vállalatok Solution Provider belistázott partnere.

Az eHealth Software Solutions Kft. a hazai egészségügyi informatika egyik meghatározó szereplője. A saját fejlesztésű **ClinCoreSys™** rendszerünk több országos egészségipari kutatási és egészségügyi ellátási információtechnológiai rendszer alapját képezi. **Fókusz Program™** platformunk webalkalmazása és applikációi digitális megoldásokkal támogatják a rendszer felhasználóinak egészség- és terápiamenedzsment aktivitásait amellyel, hogy telemedicina alapú szakorvosi felügyeletet biztosítanak számukra több, mint 110 orvostechikai mérőeszköz és viselhető okoseszköz integrálásával.



A Fókusz Program Platformot egyrésztől azon intézményi ügyfeink részére alkottuk, akik elkötelezettek a személyre szabott orvoslás iránt és ennek jegyében egészségügyi (klinikai kutatási, terápia- és rehabilitációs, betegtámogató programokat) kívánnak elindítani. Másrésztől azon ügyfeink számára is, akik egészséges személyek részére egészségmegőrző (prevenció, szűrési, sport, telemetria) programokat kívánnak megvalósítani az információtechnológiai eszközök legszélesebb palettájának használatával.

Platform a legkorszerűbb informatikai eszközökkel köti össze a páciens az ellátó intézménnyel, a szakorvossal, nővérrel, hozzátartozóval és emellett számtalan olyan egészségügyi élethelyzetet menedzsel, mely az ellátó intézményen kívül a beteggel történhet a gyógyulása érdekében.

Fókusz Program Platformunk **páciens webalkalmazásában és applikációjában** a felhasználóknak saját medikai profilt hozunk létre és a dokumentumtárban hozzáférhetnek az egészségügyi intézményben keletkezett leleteikhez, vizsgálati dokumentumaikhoz.

A **telemedicina modulunkhoz** több mint 110 db medikai mérőeszközt és okoseszközt (okosóra, karkötő) illesztettünk, hogy a vitális paraméterek automatikus méréseinek eredményeit 18 egészségnaplóba megjelenítve rendszerezjük a páciensnek és a telemetria rendszerben diagramokkal a szakorvosoknak. Az egészségnaplóban megjelenítjük a vérnyomás, EKG, pulzus, véroxigén, testsúly, mozgás, vércukor, testhőmérséklet, táplálkozási és gyógyszerelési adatokat grafikonos és listás nézetben is. A páciens az applikációból a méréseket saját maga végezheti, az ellátóintézményben a szakszemélyzet ezen eszközökkel pedig a betegek állapotát diagnosztizálhatja.

A **szakorvosi weboldalon** az orvos a páciens adataihoz hozzáférve beléptetheti a programokba, otthoni **terápiás tervet** (pl. gyógyszeresedés, mozgás, vitális paraméterek mérése stb.) vehet fel, melynek teljesülését a rendszer monitorozza és elakadás esetén automatikusan jelez. A felhasználók **időpontot foglalhatnak** az applikációban, vagy webes felületen a vizsgálatokra, ellátásra, de **videókonzultációt** is kezdeményezhetnek szakorvosukkal a rendszer multimédia eszközeit használva.

A **kommunikációs modul** segítségével egyedi, vagy tömeges üzenetek (e-mail, sms, PUSH) küldhetők el úgy, hogy ügyfeink előre meghatározott kommunikációs tartalmait folyamatba építve automatikusan küldi ki a megadott célcsoportnak, legyen az páciens, szakorvos, szakszemélyzet, programmenedzser.

Az **online triage modul** szimptóma ellenőrző és rizikófelmérő funkciója pedig lehetővé teszi, hogy a beteg előre kitöltse az online indikációspecifikus kérdőívet és az ellátásáért felelős szakember még a páciens intézetbe érkezése előtt kielemezze és ennek eredményeként



meghatározza a rizikófaktort, így a betegutat az intézménybe érkezésekor már előre megszervezze.

A Platform alapja a saját fejlesztésű **medikai folyamatmenedzsment rendszerünk**, mellyel bármilyen szakmai eljárást, orvosi protokollt digitalizálni tudunk és az egyes feladatok elvégzését az egyes szereplők között automatizálni tudjuk. A **programmenedzsment modul** figyeli a felhasználók aktivitását és mutatja a projekt előrehaladását, teljesülését.

Az elszámoló modulunkban **online számlázás és bankkártyás fizetési** lehetőségek érhetők el, melyeket folyamatbaépített automatizmusokkal támogatunk, hogy ügyfeleink kereskedelmi ügyletei a lehető legkisebb humán erőforrásigénnyel járjanak.

A rendszerben előálló adatokból ügyfeleinknek időszakosan strukturált riportokat, elemzéseket adunk a jogszabályi feltételek betartásával, de ügyfeleinknek kialakított webalkalmazásban követhetik a programjaik előrehaladását és **dinamikus riporting modulunkban** tetszőleges lekérdezéseket állíthatnak össze a programjaik adatait felhasználva.

Interoperábilis adatkapcsolati interfész rendszerünk a szabványos adatkommunikációs szabályoknak megfelelően létesít adatkapcsolatot a medikai rendszerekkel, az EESZT-vel és a NEAK rendszerével.

Alapelvünk az, hogy minden ügyfelünk egyedi igényét önálló projektként, programként kezeljük és a program szereplőit az adott szerepkörének megfelelően vesszük fel a Fókusz Program rendszerbe. A szereplők közötti interakciót folyamatokba szervezzük, majd a folyamatlépések alapján a felhasználóhoz feladatokat rendelünk és ezen egyedi feladatokhoz rendelünk határidőt és ezt megtámogatjuk infokommunikációs elemekkel (e-mail, sms, push). Ezért készítünk folyamatábrákat, melyekből digitalizált protokollokat állítunk elő, kommunikációs sablonokból pedig személyre szabott üzeneteket, előre tipizált űrlapsablonjainkból tematikus kérdőíveket, és mindezeket a medikai logikával készített projektmenedzsment rendszerünkbe töltjük be és innen élesítjük a megrendelőink igényei alapján.



2 Fókusz Program™ Platform felhasználási területei a magánszférában

A Fókusz Program™ Platform felhasználási területei magán egészségügyi ellátásban:

- Egészségtudatos fogyasztói, vásárlói közösség építése, gamification megoldásokkal motiválása
- Vállalati egészségfejlesztési, wellbeing programok:
 - vállalati csoportok versengése digitális eszközökkel mérhető egészségcélok elérése céljából (mozgás, fogyás, távgyógytorna stb.)
- Egyéni, vagy csoportos egészségmegőrző, prevenció programok
- Terápiamenedzsment: gondozási-, rehabilitációs programok
- Telemedicina, telemetria:
 - orvosdiagnosztikai és okoseszközökről valós idejű adatgyűjtés és elemzés
- Patient Relationship Management (PRM):
 - adatbázis feldolgozással fogyasztói szokásokból profil alkotás, fogyasztói csoportok képzése
 - Marketingkampány menedzsment:
 - folyamatbaépített, automatizált kommunikáció: kérdőívek, üzenetek sms, e-mail, push, chat
 - személyreszabott kommunikáció
 - fogyasztói elégedettség mérés
 - fogyasztói szokások alapján felhasználói utak menedzselése
 - betegútmenedzsment, - és esetmenedzsment, ellátásszervezés
- Ügyfél folyamatok digitalizálása és automatizálása:
 - értékesítés támogatás, marketing, online számlázás-fizetés, adminisztráció
- Otthonápolás, idősgondozás
- Sportegészségügy: tömeg-, diák- és élsport